



# Regulamin dla Kupujących

## Platformy 1 Koszyk

### dla Użytkowników



Dokument z dnia 2019-02-15

## §1

### Definicje

1. **FSi** – FSi Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (31-323), ul. Gdyńska 19, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000219900, posiadająca NIP: 9451926796, REGON: 357238140, o kapitale zakładowym wynoszącym 50 000,00 zł, e-mail: [info@fsi.pl](mailto:info@fsi.pl), będąca administratorem Platformy, zawierająca w imieniu Sprzedawcy umowę z Kupującym.
2. **Konsument** – osoba będąca konsumentem w myśl przepisów Kodeksu Cywilnego.
3. **Konto** – funkcja Platformy, dzięki której Kupujący, identyfikowany za pomocą adresu e-mail, może skorzystać z wszystkich dostępnych dla niego w Platformie funkcji, w tym dokonywać zakupu Towarów.
4. **Kupujący** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, korzystająca z Platformy w celu dokonywania zakupu Towarów od Sprzedawców.
5. **Oferta** – informacje wprowadzane przez Sprzedawcę i wyświetlane w Platformie lub w kanale Sprzedawcy zintegrowanym z Platformą, dotyczące warunków sprzedaży Towaru, określające co najmniej przedmiot sprzedaży i jego cenę.
6. **Platforma** – oprogramowanie 1koszyk będące własnością FSi, umożliwiające Kupującym przede wszystkim dokonywanie zakupów przez dowolny, zintegrowany z Platformą kanał sprzedaży Sprzedawcy. Więcej informacji o Platformie znajduje się pod adresem [www.1koszyk.pl](http://www.1koszyk.pl)

7. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady korzystania z Platformy skierowany do Użytkowników.
8. **Sprzedawca** – podmiot niebędący Konsumentem, korzystający z Platformy w celu sprzedaży swoich Towarów, w którego imieniu FSi, jako agent, zawiera umowy sprzedaży z Kupującymi.
9. **Towar** – rzeczy, treści cyfrowe lub usługi oferowane przez Sprzedawcę w jego kanale sprzedaży.
10. **Umowa sprzedaży** – umowa zawierana poprzez Platformę pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą, w imieniu którego działa FSi, właściwym ze względu na kupowany Towar, przede wszystkim w oparciu o Ofertę.
11. **Użytkownik** – każdy podmiot korzystający z Platformy.

## § 2

### Informacje ogólne

1. Niniejszy dokument stanowi jednocześnie regulamin usługi świadczonej przez FSi drogą elektroniczną, zgodnie z wymogami polskiej ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Na podstawie Regulaminu FSi świadczy na rzecz Użytkowników, rejestrujących się w Platformie, usługę prowadzenia Konta, która daje możliwość dokonywania zakupów u Sprzedawców zintegrowanych z Platformą.
3. Usługi świadczone przez FSi na rzecz Kupujących świadczone są nieodpłatnie.

## § 3

### Korzystanie z Platformy

1. Do korzystania z Platformy niezbędne jest urządzenie z przeglądarką internetową, obsługującą JavaScript oraz pliki cookies, z dostępem do sieci Internet oraz aktywne konto e-mail.
2. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet zgodnie z taryfami swojego operatora telekomunikacyjnego.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Platformy zgodnie z przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego. W szczególności zabronione jest wprowadzanie przez Użytkownika jakichkolwiek treści bezprawnych.

## § 4

### Rejestracja w Platformie

1. W celu skorzystania z wszystkich funkcji Platformy, w tym nabywania Towarów od Sprzedawców za pośrednictwem Platformy, Użytkownik musi zarejestrować się w Platformie, tj. założyć Konto.
2. Konto Użytkownika zostaje stworzone automatycznie przy skutecznym złożeniu pierwszego zamówienia (zawarciu Umowy sprzedaży) Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
3. Dostęp do Konta Użytkownika możliwy będzie za pośrednictwem linku zawartego w wiadomości e-mail wysyłanej do Kupującego po złożeniu zamówienia.

Wiadomość e-mail zostanie przesłana do Kupującego niezwłocznie po złożeniu zamówienia na adres e-mail, podany przez Kupującego w momencie składania zamówienia.

4. Użytkownik, zamieszczając dane w Platformie oświadcza, że są one prawdziwe i zgodne ze stanem faktycznym.
5. W momencie złożenia zamówienia za pośrednictwem Platformy zostaje zawarta między Kupującym a FSi, umowa o świadczenie usług w ramach Platformy, w tym o prowadzenie Konta, na czas nieokreślony, na zasadach określonych w Regulaminie.
6. Prowadzenie konta na rzecz Kupującego ma charakter nieodpłatny.

## § 5

### Postanowienia ogólne dotyczące Umowy sprzedaży

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie złożenia przez Kupującego zamówienia przez Platformę chyba, że w Ofercie wskazano inaczej.
2. Umowa sprzedaży dotyczy konkretnego i jednorazowego zakupu – jest zawierana w celu i na czas jego realizacji.
3. Czas realizacji zamówienia wskazany jest przez Sprzedawcę w danej Ofercie.
4. Rozpoczęcie realizacji zamówienia przez Sprzedawcę następuje po skutecznym dokonaniu płatności za zakupiony Towar w przypadku wybrania przez Kupującego płatności z góry za zamówienie. w przypadku wybrania metody płatności przy odbiorze Towaru, realizacja zamówienia przez Sprzedawcę następuje niezwłocznie po złożeniu zamówienia, chyba że w Ofercie wskazano inaczej.

5. Szczegółowe informacje w zakresie dostawy znajdują się w Ofercie Sprzedawcy.
6. W przypadku, gdy Umowa sprzedaży obejmuje kilka Towarów wymagających fizycznej dostawy, przesyłka zostanie wysłana przez Sprzedawcę po skompletowaniu całego zamówienia, tj. Towary z krótszym terminem realizacji zostaną wysłane przez Sprzedawcę w terminie właściwym dla Towaru z najdłuższym terminem realizacji, jeśli zostały zakupione w ramach jednej Umowy sprzedaży chyba, że ze względu na rozmiary (gabaryty) zamówienia zostanie ono rozbite na kilka paczek – wówczas Towary mogą być wysyłane we właściwych dla siebie terminach.
7. Szczegółowe warunki w zakresie Umowy sprzedaży, w tym informacje o uprawnieniach Kupującego będącego Konsumentem, a także warunki odstąpienia przez takiego Kupującego od Umowy sprzedaży, określa Sprzedawca w Ofercie.
8. FSi nie jest stroną Umów sprzedaży zawieranych pomiędzy Sprzedawcą, a Kupującym, występuje jedynie w charakterze agenta handlowego Sprzedawcy.
9. Za dostawę Towarów, zamówionych w ramach Platformy u Sprzedawców, odpowiada Furgonetka Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Warszawie, NIP 1132567365.

## § 6

### Postanowienia ogólne dotyczące Kupujących

1. W celu dokonania zakupu Towaru Kupujący powinien najpierw wybrać w kanale sprzedaży Sprzedawcy dany Towar (uwzględniając właściwe parametry, np. rozmiar lub kolor, jeśli w danym przypadku ma to zastosowanie), dodać tak

określony Towar do koszyka, a następnie określić w koszyku liczbę zamawianych Towarów.

2. Kupujący powinien uwzględnić, że na całkowity koszt zakupu Towaru składa się jego cena oraz koszt dostawy Towaru podany podczas składania zamówienia.
3. Potwierdzając wolę zakupu Towaru w Platformie Kupujący potwierdza zawarcie Umowy sprzedaży ze Sprzedawcą na zasadach wskazanych w Ofercie.
4. FSi zwraca uwagę, że występuje w roli agenta Sprzedawcy, w tym także wykonuje czynności agencyjne w zakresie rozliczenia przez Sprzedawcę Umowy sprzedaży i przyjęcia zapłaty ceny.
5. Wszelkie pytania, żądania i roszczenia związane z Umową sprzedaży (w tym dostawą), a zwłaszcza odstąpienia od umowy oraz reklamacje, należy kierować bezpośrednio do Sprzedawcy, u którego Kupujący zakupił Towar.

## § 7

### Płatności i rozliczenia

1. W momencie przekazania FSi przez operatora płatności, o którym mowa w ust. 2, potwierdzenia dokonania płatności przez Kupującego następuje wykonanie zobowiązania zapłaty z tytułu Umowy sprzedaży ciążącego na Kupującym i zamówienie uznaje się za opłacone.
2. Podmiotem obsługującym płatności elektroniczne dokonywane w ramach Platformy na rzecz Sprzedawców z tytułu zawartych Umów sprzedaży jest Dotpay S.A. 30-552 Kraków (Polska), ul. Wielicka 72, NIP 6342661860, nr REGON 24077025500000, nr KRS 0000296790.

## § 8

### Reklamacje

1. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Towar bez wad.
2. Odpowiedzialność za zamówienie, w tym za wady Towaru, ponosi Sprzedawca jako strona Umowy sprzedaży zawartej z Kupującym.
3. Reklamacje dotyczące Umowy sprzedaży należy złożyć w sposób określony przez Sprzedawcę podczas dokonywania zakupów.
4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.
5. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Platformy i zawartej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, mogą być składane przez Użytkownika drogą elektroniczną, na adres e-mail: [bok@1koszyk.pl](mailto:bok@1koszyk.pl)
6. FSi rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.
7. Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych metod dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności:
  - a. Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej (dla Użytkowników z Polski);
  - b. Miejskiego (powiatowego) Rzecznika Konsumentów (dla Użytkowników z Polski);
  - c. Innych właściwych dla danego państwa członkowskiego Unii Europejskiej organów pozasądowego dochodzenia roszczeń;
  - d. Platformy ODR, dostępnej pod adresem: [ec.europa.eu/odr](https://ec.europa.eu/odr) - dodatkowe informacje na temat polubownego rozwiązywania sporów dostępne są m.in. w serwisie: [polubowne.uokik.gov.pl](https://polubowne.uokik.gov.pl).



## § 9

### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników są:
  - a. FSi jako właściciel i administrator Platformy świadczący usługi drogą elektroniczną w oparciu o Regulamin,
  - b. Poszczególni Sprzedawcy w zakresie danych osobowych Kupujących zawierających z nimi Umowy sprzedaży, które są podstawą przetwarzania tych danych,
  - c. Dotpay Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w stosunku do Kupujących korzystających z tego operatora płatności podczas opłacania zobowiązań wynikających z Umów sprzedaży.
2. Informacje zawarte w poniższych ustępach dotyczą przetwarzania danych osobowych przez FSi z tym zastrzeżeniem, że postanowienia ust. 8 oraz ust. 10 mają zastosowanie również do Kupujących w relacji ze Sprzedawcą, chyba że Sprzedawca wskazał inaczej.
3. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są na podstawie umowy zawieranej z FSi, prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez FSi w postaci zapewnienia możliwości dochodzenia ewentualnych roszczeń a także w celu profilowania Użytkowników, obowiązku prawnego ciążącego na FSi oraz na podstawie zgody, jeśli taką wyrazi Użytkownik, w celu wysyłania informacji marketingowych, tj. od 25 maja 2018 r. odpowiednio na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, f, c oraz a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz

uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych – „RODO”).

4. FSi przetwarza dane w celach związanych z funkcjonowaniem Platformy i świadczeniem usług w niej oferowanych. Podanie danych jest dobrowolne, ale jednocześnie niezbędne dla skorzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Platformy, w tym zawarcia umowy – ze względu na charakter tych usług. W przypadku niepodania danych zawarcie umowy nie będzie możliwe. Również wyrażenie zgody na dostarczanie informacji marketingowych jest całkowicie dobrowolne z tym zastrzeżeniem, że brak podania danych będzie skutkować niemożnością wysyłania przez FSi tych informacji.
5. Dane Użytkowników mogą być przekazywane do następujących podmiotów zewnętrznych:
  - a. hostingodawcy,
  - b. Google Inc. Jako:
    - i. dostawcy usługi Google Analytics,
    - ii. Dostawcy usług marketingowych – Platforma wykorzystuje narzędzie remarketingu. Dzięki tej funkcji Usługodawca jest w stanie przygotować odpowiednio dostosowane komunikaty do rodzaju odbiorcy i jego preferencji w związku z czym następuje profilowanie.
  - c. Furgonetka Sp. z o.o. Sp. k. - podmiotowi odpowiedzialnemu za organizację dostaw Towarów zakupionych u Sprzedawców, zrzeczającemu dostawców usług kurierskich.
  - d. Dotpay S.A. - Dostawcy usług płatniczych – w celu realizacji procesu płatności za złożone u Sprzedawców zamówienia.

6. W związku z powyższym, dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane również przez podmioty spoza Unii Europejskiej (Google). Właściwy poziom ochrony danych, w tym poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, zapewnia uczestnictwo tych podmiotów w Tarczy Prywatności UE-USA, ustanowionej decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej jako zbiór zasad gwarantujących odpowiednią ochronę prywatności.
7. Dane Użytkownika będą przetwarzane, w zależności od tego co nastąpi najpóźniej, do momentu, w którym:
  - a. ustanie możliwość dochodzenia ewentualnych roszczeń przez lub od Użytkownika,
  - b. Użytkownik cofnie zgodę na przetwarzanie danych, jeśli to ona była jego podstawą.
8. Przetwarzając dane Użytkownika FSi stosuje środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosuje od momentu logowania w Platformie szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.
9. Użytkownikowi przysługuje prawo do:
  - a. dostępu do swoich danych osobowych,
  - b. sprostowania swoich danych osobowych,
  - c. usunięcia swoich danych osobowych,
  - d. żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych (od 25 maja 2018 r.),
  - e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych,
  - f. żądania przeniesienia swoich danych osobowych (od 25 maja 2018 r.),

- g. cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

10. W celu realizacji powyższych uprawnień można wysłać wiadomość na adres e-mail:

bok@1koszyk.pl lub zadzwonić pod numer 12 432 03 80.

11. W przypadku, gdyby Użytkownik uznał, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje mu prawo złożenia skargi do organu nadzorczego.

## § 10

### Zastrzeżenia

1. Stronami Umów sprzedaży są poszczególni Kupujący oraz Sprzedawcy, w związku z czym to Sprzedawcy ponoszą odpowiedzialność wobec Kupujących związaną z tymi umowami oraz swoim działaniem w Platformie.
2. Wyłącznie Sprzedawca, jako podmiot odpowiedzialny za swoje działania w Platformie, odpowiada za zgodność z prawem wszelkich wprowadzanych przez siebie treści, a w szczególności za umieszczane przez siebie Oferty, a także za brak wymaganych przez prawo lub Regulamin treści, do których umieszczenia był zobowiązany.
3. Względem Użytkowników niebędących Konsumentami wszelka odpowiedzialność FSi jest wyłączona.

## § 11

### Obowiązywanie Umowy o świadczenie usług

1. Umowy pomiędzy Użytkownikiem a FSi zawierane są w oparciu o Regulamin za pośrednictwem Platformy.
2. Użytkownik może wypowiedzieć umowę, o której mowa w § 4 bez podawania przyczyny, ze skutkiem natychmiastowym – poprzez usunięcie Konta za pomocą odpowiedniej funkcji w Platformie lub przez złożenie wypowiedzenia na adres [bok@1koszyk.pl](mailto:bok@1koszyk.pl).
3. FSi uprawnione jest do zmiany Regulaminu (w tym zawartych na jego podstawie umów) wyłącznie z ważnych przyczyn, wskazanych w kolejnym ustępie, pod warunkiem uprzedniego poinformowania Użytkownika o planowanych zmianach, za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres przypisany do Konta Użytkownika, co najmniej na 14 dni przed planowaną zmianą.
4. Za ważne przyczyny wypowiedzenia lub zmiany Regulaminu lub umów uznaje się:
  - a. Dostosowanie usług, o których mowa w Regulaminie lub Platformie do przepisów prawa mających na nie wpływ,
  - b. Zmianę lub pojawienie się nowych opłat o charakterze publiczno-prawnym, mających wpływ na świadczenie usług,
  - c. Poprawę funkcjonalności usług, o których mowa w Regulaminie lub działania zmierzające do zwiększenia konkurencyjności usług lub Platformy,
  - d. Poprawę bezpieczeństwa świadczonych usług lub Platformy,

- e. Zmiany kosztów usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych, kosztów utrzymania i obsługi infrastruktury w zakresie wykorzystywanym w ramach świadczenia usług o których mowa w Regulaminie.
5. Brak sprzeciwu Użytkownika wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.
6. Użytkownik przed proponowaną datą wejścia w życie zmian ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia opłat.
7. Jeśli Użytkownik zgłosi sprzeciw do proponowanych zmian, lecz nie dokona wypowiedzenia, umowa wygasa z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian.
8. Ewentualne spory pomiędzy FSi, a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby FSi.

## § 12

### Odstąpienie od Umowy

1. Niniejszy paragraf obejmuje ogólny zbiór informacji na temat odstąpienia od Umowy sprzedaży mający charakter podrzędny względem informacji przekazanych przez Sprzedawcę.
2. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy sprzedaży zawartej ze Sprzedawcą w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, z zastrzeżeniem ust. 14.
3. Termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:

- a. zawarcia umowy (w przypadku umów o świadczenie usług lub dostarczanie treści cyfrowych, które nie są dostarczane na nośniku materialnym),
  - b. w którym Konsument wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie rzeczy (w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy np. umowy sprzedaży),
  - c. w którym Konsument wszedł w posiadanie ostatecznej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie ostatecznej z rzeczy w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno,
  - d. w którym Konsument wszedł w posiadanie ostatecznej partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie ostatecznej partii lub części, w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy dostarczanych partiami lub w częściach,
  - e. w którym Konsument wszedł w posiadanie pierwszej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie pierwszej z rzeczy w przypadku umów o regularne dostarczanie rzeczy przez czas oznaczony.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy sprzedaży, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od tej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

5. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, znajdującego się na końcu Regulaminu, jednakże nie jest to obowiązkowe.
6. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
7. Sprzedawca zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
8. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Konsumenta w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
9. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
10. Konsument powinien odesłać lub przekazać Sprzedawcy rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeśli Konsument odeśle rzecz przed upływem terminu 14 dni.
11. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.



12. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
13. Jeśli Konsument zażąda rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Konsument zapłaci Sprzedawcy kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy.
14. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
- a. o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - b. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
  - c. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - d. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
  - e. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

- f. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- g. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- h. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- i. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- j. dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

## Formularz odstąpienia od umowy (wzór)

### Dane adresowe Konsumenta

.....

Nazwa/imię i nazwisko:

.....

Ulica, nr:

.....

Kod pocztowy, miasto:

.....

tel./fax.:

.....

e-mail:

### Dane adresowe Sprzedawcy

.....

Nazwa:

.....

Ulica, nr:

.....

Kod pocztowy, miasto:

.....

tel./fax.:

.....

e-mail:

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy. Niniejszym informuję o moim odstąpieniu umowy sprzedaży następujących rzeczy / o świadczenie następującej usługi\*:

.....

.....

.....

Data zawarcia umowy/odbioru: .....

.....

\*niepotrzebne skreślić

Data i podpis