



Polityka prywatności Platformy 1koszyk



Dokument z dnia 2021-09-22

Drogi Użytkowniku!

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Dlatego też poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz plikach cookies, które są wykorzystywane przez naszą Platformę. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO, czyli europejskiego, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

Pierwsza część dokumentu jest częścią ogólną, mającą zastosowanie do przetwarzania danych osobowych wszystkich Użytkowników Platformy. Następnie dokument dzieli się na sekcje dedykowane poszczególnym użytkownikom Platformy, które uzupełniają sekcją ogólną.

1. **Sekcja ogólna** odnosi się do **wszystkich Użytkowników Platformy;**
2. **Sekcja 1** odnosi się do osób korzystających z Platformy **w charakterze Kupującego;**
3. **Sekcja 2** odnosi się do osób korzystających z Platformy **w charakterze Sprzedawcy.**

Sekcja ogólna

Administrator danych osobowych

FSi Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (31-323), ul. Gdyńska 19, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy

Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000219900, NIP: 9451926796, REGON: 357238140

Jeśli chcesz skontaktować się z nami w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, napisz do nas na adres e-mail: info@fsi.pl

(Administratorem danych osobowych Kupujących będą także poszczególni Sprzedawcy, w zakresie związanym z zawieraniem przez nich w ramach Platformy umowami z Kupującymi)

Twoje uprawnienia

Twoje dane są przez nas przetwarzane w celach związanych z funkcjonowaniem Platformy i świadczeniem usług w niej oferowanych. W odniesieniu do przetwarzania przysługuje Ci prawo żądania:

- dostępu do Twoich danych osobowych (art. 15 RODO),
- ich sprostowania (art. 16 RODO),
- usunięcia (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- przeniesienia danych do innego administratora (art. 20 RODO).

A także prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych:

- z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez nas prawnie uzasadnionych interesach), w tym profilowania (art. 21 ust. 1 RODO);

- jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO).

Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw. Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dane osobowe i prywatność

Jeśli zamierzasz dokonywać zakupów za pośrednictwem naszej Platformy powinieneś założyć w niej Konto Użytkownika. W tym celu zostaniesz poproszony o podanie nam Twoich danych osobowych.

Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych w zależności od podejmowanych przez Ciebie działań.

1. Nawiązanie z nami kontaktu (np. w celu zadania pytania)

W jakim celu?	
obsługa Twoich zapytań lub zgłoszeń	
Na jakiej podstawie?	
umowa lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w przypadku, gdy Twoje zapytanie lub zgłoszenie dotyczy umowy, której jesteśmy lub możemy być stroną	nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia z Tobą komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – jeżeli Twoje zapytanie lub zgłoszenie nie ma związku z umową
Jak długo?	
przez czas trwania wiążącej nas	przez 3 lata lub do momentu, w którym

umowy lub jeśli umowa nie zostanie zawarta – 3 lata	uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*
ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do momentu upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub nas. (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)	
Co się stanie, jeśli nie podam danych?	
nie będziemy mieli możliwości udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub zgłoszenie	

*w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

2. Wyrażenie przez Ciebie zgody na otrzymywanie od nas treści marketingowych (w tym informacji o ofertach specjalnych)

W jakim celu?
wysyłka informacji marketingowych, zwłaszcza ofert specjalnych
Na jakiej podstawie?
Twoja zgoda na nasze działania marketingowe (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
Jak długo?
do momentu wycofania przez Ciebie zgody – pamiętaj, w każdej chwili możesz wycofać zgodę; przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.
ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do momentu upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub nas. (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)
Co się stanie, jeśli nie podam danych?
nie będziesz otrzymywać od nas materiałów marketingowych, w tym informacji o naszych ofertach specjalnych

3. Ustawienia przeglądarki lub inne zbliżone działanie zezwalające na prowadzenie działań marketingowych

W jakim celu?
marketing bezpośredni, polegający na wyświetlaniu spersonalizowanych reklam (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Profilowanie”)
Na jakiej podstawie?
nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Jak długo?
do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia przez Ciebie plików cookies, wykorzystywanych do celów marketingowych*
ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do momentu upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub nas. (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)
Co się stanie, jeśli nie podam danych?
nie będziesz otrzymywać naszych sugestii co do produktów lub usług, którymi możesz być zainteresowany

*w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

4. Ustawienia przeglądarki lub inne zbliżone działanie zezwalające na prowadzenie działań analitycznych

W jakim celu?
analiza sposobu korzystania przez Ciebie z Platformy, celem dostosowania do potrzeb i zachowań Użytkowników (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Działania analityczne”)
Na jakiej podstawie?

nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Jak długo?

do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia przez Ciebie pliku cookies, wykorzystywanych do celów analitycznych*

Co się stanie, jeśli nie podam danych?

nie uwzględnimy Twoich preferencji dotyczących korzystania z Platformy w pracach nad jej rozwojem

*w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

5. Podjęcie działania lub zaniechanie mogące powodować powstanie roszczeń związanych z Platformą lub naszymi usługami

W jakim celu?

ustalenie, dochodzenie lub obrona ewentualnych roszczeń, związanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami

Na jakiej podstawie?

nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych osobowych we wskazanym powyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Jak długo?

do momentu upływu okresu przedawnienia roszczeń lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*

Co się stanie, jeśli nie podam danych?

brak możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń

*w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

Profilowanie

W ramach Platformy dokonujemy profilowania – w odniesieniu do Ciebie będzie to miało miejsce, jeśli zezwolisz na takie działania. Profilowanie to polega na automatycznej ocenie, jakimi produktami lub usługami możesz być zainteresowany, wykorzystując do tego informacje o wyświetlanych przez Ciebie treściach. Dzięki temu, reklamy produktów lub usług wyświetlane w ramach usług, z których korzystasz, będą bardziej dostosowane do Ciebie i Twoich potrzeb. Profilowanie, którego dokonujemy, nie skutkuje podejmowaniem decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne lub wpływających na Ciebie w podobnie istotny sposób.

Działania analityczne

W ramach Platformy prowadzimy działania analityczne, mające na celu zwiększenie jego intuicyjności i przystępności – w odniesieniu do Ciebie będzie to miało miejsce, jeśli zezwolisz na takie działania. W ramach analizy będziemy brać pod uwagę sposób, w jaki poruszasz się po Platformie – a więc np. to, ile czasu spędzasz na danej podstronie, czy w które miejsca na Platformie klikasz. Dzięki temu możemy dostosować układ i wygląd Serwisu oraz zamieszczane w nim treści do potrzeb Użytkowników.

Bezpieczeństwo danych

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.

Pliki cookies

Nasza Platforma, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek). Pliki te:

- są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.),

- umożliwiają Ci, m.in., korzystanie ze wszystkich dostępnych dla Ciebie funkcji Platformy,
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia.

W ramach Platformy ciasteczka wykorzystywane są w celach:

- zapamiętywania Twojej sesji,
- statystycznych,
- marketingowych,
- udostępniania innych funkcji Platformy.

Aby dowiedzieć się, jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z sekcji pomocy Twojej przeglądarki, dostępnej np. po wciśnięciu klawisza F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdziesz na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której używasz:

- Firefox, Chrome, Safari, Internet Explorer / Microsoft Edge

Pliki cookies nie będą przetwarzane przez nas dłużej niż 2 lata od Twojej ostatniej wizyty na Platformie. Poniżej znajdziesz informacje na temat funkcji przetwarzanych przez nas plików cookie oraz ich okresie ważności.

Nazwa pliku cookie	Okres ważności pliku cookie	Funkcja pliku cookie
_fbp	90 dni	Ciastko serwisu Facebook. Identyfikuje przeglądarki do celów dostarczania usług reklamowych i związanych z analizą witryny.
_fbc	90 dni	Ciastko serwisu Facebook używane w celu rozróżnienia użytkowników.

_gat_UA-91328794-1	1 rok	Używane do przyspieszenia częstotliwości zapytań.
_ga	2 lata	Ciastko Google Analytics, rejestruje unikalny numer użytkownika służący do zbierania statystycznych danych na temat użytkowania platformy.
_gcl_au	90 dni	Ciasteczko używane przez Google AdSense do testowania wydajności reklam. Jest to first-party cookie używane przez tzw. mechanizm "Conversion Linker". Umożliwia atrybucję konwersji z reklam dla stron poza tzw. landing page.
_gid	24 godziny	Rejestruje unikalny numer użytkownika służący do zbierania statystycznych danych na temat tego, jak korzysta z naszej platformy.
NID	180 dni	Plik cookie typu NID zawiera identyfikator, którego Google używa, by zapamiętać urządzenia użytkownika, jego preferencje oraz inne informacje, w szczególności te dotyczące preferowanego języka (np. polskiego), liczby wyników wyszukiwania wyświetlanych na

		<p>stronie (np. 10 lub 20) oraz włączenia lub wyłączenia filtra Google SafeSearch.</p>
test_cookie	0 s	<p>Ciasteczko platformy DoubleClick należącej do Google, sprawdza czy przeglądarka użytkownika akceptuje pliki cookie.</p>
fr	3 miesiące	<p>Plik cookie fr zapisuje id przeglądarki i zaszyfrowaną wersję tożsamości użytkownika zalogowanego na Facebooku.</p>
PHPSESSID	Czas trwania sesji przeglądarki	<p>Dane sesji użytkownika w aplikacji.</p>
tz	Czas trwania sesji przeglądarki	<p>Informacja o odczytanej strefie czasowej użytkownika.</p>
cart_id	1 tydzień	<p>Identyfikator koszyka w aplikacji.</p>
IDE	1.5 roku	<p>Ciasteczko platformy DoubleClick należącej do Google. Rejestruje zachowanie na stronie po kliknięciu w reklamy pomagając mierzyć ich skuteczność.</p>
_lr_uf_-1vzpf	Czas trwania sesji przeglądarki	<p>LogRocket – sesja aplikacji do analizy logów przeglądarki.</p>
_lr_tabs_-1vzpf	1 dzień	<p>LogRocket – identyfikator karty</p>

%2F1koszyk		użytkownika w przeglądarce.
_lr_hb_-1vzpf %2F1koszyk	0 s	LogRocket – odświeżenie strony
__livechat	37 m-cy	LiveChat – sesja i analityka użytkownika komunikatora na naszej stronie.

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:

- usunąć pliki cookies,
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości.

W takich przypadkach nie będziemy ich już dłużej przetwarzać.

Więcej informacji o plikach cookies znajdziesz w [Wikipedii](#).

Usługi zewnętrzne/odbiorcy danych

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, które wspierają nas w prowadzeniu działalności. Powierzamy im do przetwarzania Twoje dane – podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na nasze udokumentowane polecenie.

Poniżej znajdziesz listę odbiorców Twoich danych:

Działanie	Odbiorcy danych	Przekazanie danych poza UE
każde działanie w związku z Platformą	podmioty zapewniające nam wsparcie techniczne/IT	nie ma miejsca
	hostingodawcy	nie ma miejsca
	podmiot zapewniający	** tak (USA)

	oprogramowanie do komunikacji wewnętrznej	
	portale społecznościowe	** tak (USA)
	dostawca usługi zewnętrznej przestrzeni dyskowej (chmura)	nie ma miejsca
przebywanie na stronie Platformy z ustawieniami zezwalającymi na prowadzenie działań analitycznych	podmiot umożliwiający działania analityczne w ramach Platformy	** tak (USA)
przebywanie na stronie Platformy z ustawieniami zezwalającymi na prowadzenie działań marketingowych	podmioty zapewniające usługi marketingowe	** tak (USA)
wyrażenie zgody na otrzymywanie treści marketingowych	podmiot zapewniający wysyłkę treści marketingowych	** tak (USA)
komunikacja (np. zadanie pytania)	podmiot zapewniający komunikator w platformie	** tak (USA)
	podmiot zapewniający obsługę Użytkownika	nie ma miejsca

A ponadto:

- odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim jesteśmy zobowiązani do udostępnienia im danych.

Przekazywanie danych osobowych do państw spoza Unii Europejskiej

** W związku z powyższym, Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane również przez podmioty spoza Unii Europejskiej. Właściwy poziom ochrony Twoich danych, w tym poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, zapewnia:

* zastosowanie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, o których mowa w art. 46 ust. 2 lit. c RODO.

Sekcja 1

Dane osobowe Kupujących

Dane osobowe i prywatność

Twoje dane są przez nas przetwarzane w celach związanych z funkcjonowaniem Platformy i świadczeniem usług w niej oferowanych. Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje na temat przetwarzania i odbiorców Twoich danych (poza tymi, o których była mowa w Sekcji Ogólnej niniejszej polityki) w zależności od podejmowanych przez Ciebie działań.

1. Założenie konta na Platformie

W jakim celu?

realizacja umowy o świadczenie usługi prowadzenia konta w Platformie

Na jakiej podstawie?
umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
Jak długo?
do momentu, w którym konto zostanie usunięte przez Ciebie lub przez nas na Twoje żądanie
ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do momentu upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub nas. (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli Sekcji ogólnej Polityki prywatności)
Co się stanie, jeśli nie podam danych?
nie będziesz mieć możliwości założenia konta i korzystania z jego funkcji, w tym dokonywania zakupów u Sprzedawców

Lista odbiorców Twoich danych (poza odbiorcami wskazanymi w Sekcji Ogólnej):

Działanie	Odbiorcy danych	Przekazanie danych poza UE
Dokonanie zakupu u Sprzedawcy korzystającego z platformy	dostawca płatności	nie ma miejsca
	broker usług kurierskich	nie ma miejsca
	podmioty realizujące dostawę towarów	nie ma miejsca

A ponadto:

- odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim jesteśmy zobowiązani do udostępnienia im danych.

Sekcja 2

Dane osobowe Sprzedawców

Dane osobowe i prywatność

Twoje dane są przez nas przetwarzane w celach związanych z funkcjonowaniem Platformy i świadczeniem usług w niej oferowanych. Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje na temat przetwarzania i odbiorców Twoich danych (poza tymi, o których była mowa w Sekcji Ogólnej niniejszej polityki) w zależności od podejmowanych przez Ciebie działań.

1. Założenie konta i prowadzenie sprzedaży z wykorzystaniem Platformy

W jakim celu?	
realizacja umowy o świadczenie usług na Platformie	
Na jakiej podstawie?	
umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	W przypadku płatności za nasze usługi - obowiązek prawny zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
Jak długo?	
do momentu, w którym konto zostanie usunięte przez Ciebie lub przez nas na Twoje żądanie	do momentu wygaśnięcia obowiązku prawnego, związanego z rachunkowością
ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do momentu upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub nas. (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli Sekcji ogólnej Polityki prywatności)	

Co się stanie, jeśli nie podam danych?

nie będziesz mieć możliwości założenia konta i korzystania z jego funkcji, w tym zwłaszcza prowadzenia sprzedaży z wykorzystaniem Platformy

Lista odbiorców Twoich danych (poza odbiorcami wskazanymi w Sekcji Ogólnej):

Działanie	Odbiorcy danych	Przekazanie danych poza UE
Płatność za świadczone przez nas odpłatne usługi związane z Platformą	biuro księgowo	nie ma miejsca

A ponadto:

- odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim jesteśmy zobowiązani do udostępnienia im danych.

Profilowanie

W ramach Platformy dokonujemy profilowania – w odniesieniu do Ciebie będzie to miało miejsce, jeśli zezwolisz na takie działania. Profilowanie to polega na automatycznej ocenie, jakimi produktami lub usługami możesz być zainteresowany, wykorzystując do tego informacje o wyświetlanych przez Ciebie treściach. Dzięki temu, reklamy produktów lub usług wyświetlane w ramach usług, z których korzystasz, będą bardziej dostosowane do Ciebie i Twoich potrzeb. Profilowanie, którego dokonujemy, nie skutkuje podejmowaniem decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne lub wpływających na Ciebie w podobnie istotny sposób.